

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa €7,25 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van je vervoerder. Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via info@happybento.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Garantie

We doen er alles aan om je artikelen goed en compleet te verpakken. Wanneer je toch een artikel incompleet of beschadigd ontvangen hebt, geef dit dan binnen 2 dagen na ontvangst aan ons door.

Wanneer je een klacht hebt over een artikel die niet te wijten is aan onjuist gebruik zullen we altijd zoeken naar een passende oplossing binnen de standaard fabrieksgarantie van het product. Klachten met betrekking tot slijtage van prints door gebruik van vaatwasser of barsten en beschadigingen door vallen kunnen wij helaas niet in behandeling nemen.

Identiteit ondernemer

HappyBento
Erkstraat 32, 6416 HE Heerlen;
Telefoonnummer: 0639820847
E-mailadres: info@happybento.nl
KvK-nummer: 75880008
Btw-identificatienummer: NL001794215B19

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

HappyBento
Kloosterweg 1, 6412 CN Heerlen;
E-mailadres: info@happybento.nl

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.